



## Algemene voorwaarden

### Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen, overeenkomsten, hoe dan ook genaamd, waarbij Alpha certificering zich verbindt/ zal verbinden om werkzaamheden te verrichten voor de klant, alsmede op alle daaruit voor Alpha certificering voortvloeiende werkzaamheden.
- 1.2 De termen en definities als bedoeld in de ISO IEC 17065, ISO IEC 17000 en de BRL9500-serie zijn van toepassing verklaard op het kwaliteitssysteem van Alpha certificering.
- 1.3 De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.4 Partijen kunnen alleen afwijken van of aanvulling geven op deze voorwaarden als dat schriftelijk is overeengekomen.
- 1.5 Partijen sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant of derden nadrukkelijk uit.

### Artikel 2. Aanbod en totstandkoming

- 2.1 De klant is verplicht om, al dan niet desgevraagd, alle gegevens en inlichtingen te verstrekken die noodzakelijk zijn voor het opstellen van een passende offerte. Indien tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de klant onjuiste of onvolledige gegevens en inlichtingen heeft verstrekt, is Alpha certificering gerechtigd om meerwerk in rekening te brengen.
- 2.2 Een aanbod of offerte is maximaal 30 (te zegge: dertig) dagen geldig, tenzij in het aanbod of een offerte een andere termijn wordt vermeld.
- 2.3 Aanvaardt de klant het aanbod of de offerte niet binnen de gestelde termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.
- 2.4 De opdracht komt tot stand op het moment dat de schriftelijke aanvaarding van de klant van de door Alpha certificering uitgebrachte offerte door Alpha certificering wordt ontvangen, tenzij Alpha certificering haar aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de genoemde aanvaarding herroept. Indien op een andere wijze opdracht wordt verstrekt, komt deze tot stand op het moment dat de schriftelijke bevestiging van de opdracht door Alpha certificering wordt verzonden of nadat Alpha certificering met de feitelijke uitvoering van de opdracht is aangevangen.

### Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 Alpha certificering controleert op basis van zowel haar kwaliteitssysteem als de vigerende BRL9500-serie of het kwaliteitssysteem van de klant voldoet aan de in de BRL9500-serie gestelde eisen.
- 3.2 Alpha certificering is tot niet meer gehouden dan de overeenkomst, die moet worden gezien als een inspanningsverplichting, naar beste vermogen uit te voeren. Verdergaande verplichten zijn er uitsluitend, indien en voor zover partijen dit tezamen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 3.3 Alpha certificering heeft het recht de uit de overeenkomst voortvloeiende werkzaamheden onder haar verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid tegenover de klant te laten verrichten door een of meer anderen of door personeel, in dienst van een of meer anderen (inhuur).

#### Artikel 4. Verplichtingen klant ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst.

- 4.1 De klant verstrekt, al dan niet desgevraagd, tijdig alle gegevens en inlichtingen die noodzakelijk zijn, dan wel waarvan de klant wist of behoorde te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst door Alpha certificering. Indien de klant niet-tijdig, niet-volledig of onjuiste informatie verstrekt, is Alpha certificering bevoegd om niet met de uitvoering aan te vangen, dan wel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten conform de tarieven van Alpha certificering in rekening te brengen. Alpha certificering stelt de wijze waarop de gegevens en inlichtingen beschikbaar moeten worden gesteld vast.
- 4.2 De klant is verplicht om gedurende de looptijd van de overeenkomst te allen tijde zorg te dragen dat er wordt voldaan aan alle voor het gebruik van het certificaat geldende eisen en voorwaarden, met inbegrip van het implementeren van passende veranderingen wanneer deze door Alpha certificering worden gecommuniceerd.
- 4.3 De klant zal op gewenste wijze en tijdig alle medewerking verlenen die noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. Hieronder wordt onder andere verstaan: het verschaffen van toegang tot plaatsen waarin het kader van de externe kwaliteitsbewaking de controles moeten worden uitgevoerd en het meewerken aan het toezicht dat op initiatief van de Raad voor Accreditatie kan worden uitgeoefend tijdens een door Alpha certificering uit te voeren onderzoek bij de klant.
- 4.4 De klant is verplicht om Alpha certificering onverwijld op de hoogte te stellen van veranderingen die van invloed kunnen zijn op het vermogen om aan de certificatie-eisen te voldoen. Hieronder wordt onder andere verstaan: juridische, commerciële en/of organisatorische status of eigendom, organisatie en management, contactadres en nevenvestigingen en belangrijke veranderingen aan het kwaliteitssysteem.

#### Artikel 5. Einde overeenkomst

- 5.1 De klant kan de overeenkomst schriftelijk opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
- 5.2 Alpha certificering kan de overeenkomst beëindigen, indien er sprake is van:
- a. misbruik van een certificaat. Voorbeelden hiervan zijn vervalsing en fraude.
  - b. niet-nakoming van verplichtingen of als de klant niet (meer) voldoet aan de gestelde voorwaarden in de van toepassing zijnde BRL9500. Hieronder wordt ook verstaan het implementeren van passende veranderingen wanneer deze door Alpha certificering worden gecommuniceerd.
  - c. ernstige tekortkomingen die door de klant niet binnen de door Alpha certificering gestelde termijn(en) kunnen worden gecorrigeerd.
  - d. inadequate maatregelen ter verbetering van de door Alpha certificering gevonden tekortkomingen.
- 5.3 Ieder der partijen kan deze overeenkomst onmiddellijk en zonder rechterlijke tussenkomst bij aangetekend schrijven ontbinden, indien er sprake is van:
- a. een aanvraag van (voorlopige) surseance van betaling van de andere partij, of indien de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard.
  - b. liquidatie van de onderneming van de andere partij.
  - c. staking van de onderneming of beslaglegging op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij, dan wel indien de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen.
- 5.4 Buiten hetgeen in het vorige lid en elders in de overeenkomst is bepaald, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte te ontbinden, indien de andere partij, na deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
- 5.5 De klant is bij tussentijdse opzegging verplicht om de al verrichte werkzaamheden volledig te vergoeden.

- 5.6 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging en/of ontbinding van de overeenkomst voort te duren, blijven nadien bestaan.

#### Artikel 6. Tarieven

- 6.1 Alpha certificering brengt aan de klant de kosten van de onderzoeken in rekening. De kosten hiervoor zijn terug te vinden op de vigerende tarievenlijst.
- 6.2 Alle prijzen en tarieven zijn uitgedrukt in Euro, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders vermeld.
- 6.3 Alpha certificering is gerechtigd om de tarieven jaarlijks te indexeren. Alpha certificering stelt de klant minimaal twee maanden voorafgaand aan de ingang van de wijziging op de hoogte.

#### Artikel 7. Betaling, termijnen en gevolgen te late betaling

- 7.1 Alpha certificering brengt bij het toelatings- en uitbreidingsonderzoek het offertebedrag in rekening bij de klant. Pas na het betalen van de voorschotnota zal het toelatings- of uitbreidingsonderzoek aanvangen.
- 7.2 De klant dient de (deel)factuur binnen 30 (te zegge: dertig) dagen te voldoen, tenzij partijen schriftelijk een andere betalingstermijn zijn overeengekomen.
- 7.3 De betalingstermijnen die Alpha certificering hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Als de klant de factuur niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, is de klant automatisch in verzuim en in gebreke zonder dat Alpha certificering aan de klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
- 7.4 Alpha certificering brengt de wettelijke (handels)rente in rekening vanaf de vervaldatum van de factuur tot de dag van betaling.
- 7.5 Indien de klant in verzuim is, moet de klant naast het alsdan verschuldigde bedrag alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, met inbegrip van incasso, - en juridische kosten vergoeden.
- 7.6 Alpha certificering is gerechtigd om haar verplichtingen op te schorten totdat de klant heeft betaald.
- 7.7 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan zijde van de klant, zijn de vorderingen van Alpha certificering onmiddellijk opeisbaar.

#### Artikel 8. Vrijwaring

- 8.1 De klant vrijwaart Alpha certificering tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Alpha certificering geleverde diensten.

#### Artikel 9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Iedere aansprakelijkheid van Alpha certificering en/of van diegenen die de opdracht feitelijk uitvoeren, voortvloeiende uit een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van een opdracht, een onrechtmatige daad, of uit welke hoofde dan ook, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door de besloten vennootschap Alpha certificering afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het onder desbetreffende verzekering toepasselijke eigen risico. Indien de beroepsaansprakelijkheidsverzekering geen enkel bedrag uitkeert, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het in het betreffende geval in rekening gebrachte honorarium, met een maximum van € 5.000.
- 9.2 Alpha certificering is niet aansprakelijk voor schade van de klant die ontstaat doordat de klant aan Alpha certificering geen, onjuiste of onvolledige informatie en inlichtingen heeft verstrekt of doordat deze niet-tijdig zijn aangeleverd.
- 9.3 Indien Alpha certificering aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.

- 9.4 Alpha certificering is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie of schade aan derden.
- 9.5 Elk recht van de klant op schadevergoeding van Alpha certificering vervalt 12 (te zegge: twaalf) maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten hetgeen is bepaald in art. 6:89 BW.

#### Artikel 10. Overmacht

- 10.1 Indien een der partijen wordt getroffen door een situatie van overmacht als bedoeld in art. 6:75 BW zal hij/zij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling doen aan de andere partij. Partijen zullen in overleg tot een redelijke oplossing trachten te komen,
- 10.2 Indien een der partijen ten gevolge van overmacht zijn prestatie langer dan drie maanden opschort, is de andere partij gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.
- 10.3 Indien Alpha certificering bij het intreden van de overmacht situatie al gedeeltelijk aan de overeengekomen verplichtingen heeft voldaan, is Alpha certificering gerechtigd de verrichte werkzaamheden afzonderlijk en tussentijds te factureren en dient de klant deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

#### Artikel 11. Intellectueel eigendom

- 11.1 Alpha certificering behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op alle voorwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere werken waarop intellectueel eigendom, zoals werkwijze, adviezen en templates bestaat, tenzij anders afgesproken.
- 11.2 De klant mag de intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in lid 1 van deze bepaling niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Alpha certificering aan anderen tonen, ter beschikking stellen of op een andere manier gebruiken.
- 11.3 De klant heeft het recht om gedurende de looptijd van de overeenkomst de in het vorige lid genoemde documenten en andere werken te gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt.
- 11.4 De klant staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling van apparatuur, programmatuur of andere materialen ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst. De klant zal Alpha certificering voor aanspraken van derden ter zake deze beschikbaarstelling en het gebruik dat van de beschikbaar gestelde apparatuur, programmatuur of andere materialen wordt gemaakt, vrijwaren.

#### Artikel 12. Geheimhouding

- 12.1 Partijen houden over en weer iedere vorm van informatie die hij/zij van de andere partij ontvangt geheim. Dat geldt ook voor alle informatie waarvan de andere partij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij/zij kan verwachten dat verspreiding ervan de andere partij schade kan toebrengen.
- 12.2 De geheimhoudingsverplichting geldt niet in de volgende gevallen:
- a. alle informatie die buiten toedoen van een der partijen reeds tot het publieke domein behoorden.
  - b. indien er schriftelijke toestemming is van partijen.
  - c. indien dit in strijd is met voorschriften bij of krachtens de wet.
  - d. indien de Raad voor Accreditatie dit verzoekt; en/of
  - e. indien dit volgt uit het certificatieschema.

#### Artikel 13. Boetebeding

- 13.1 Als de klant artikel 11 of artikel 12 van deze algemene voorwaarden overtreedt, dan moet de klant aan Alpha certificering voor elke overtreding een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000 betalen.
- 13.2 De opeisbare boete wordt verhoogd met 5% voor elke dag dat deze overtreding voortduurt.
- 13.3 De klant moet de boete als bedoeld in lid 1 van deze bepaling voldoen zonder dat een ingebrekestelling of een gerechtelijke procedure nodig is. Er is tevens niet vereist dat er sprake is van schade aan de zijde van Alpha certificering.
- 13.4 Alpha certificering kan naast de boete ook een volledige schadevergoeding vorderen van de klant.

#### Artikel 14. Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

- 14.1 Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.

#### Artikel 15. Toepasselijk recht en forumkeuze

- 15.1 De overeenkomst(en) tussen partijen worden uitsluitend beheerst door het Nederlandse recht.
- 15.2 Alle geschillen welke tussen partijen ontstaan, zullen exclusief worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Alpha certificering, tenzij de wet anders bepaalt.

#### Artikel 16. Wijziging algemene voorwaarden

- 16.1 Alpha certificering is gerechtigd om de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen, tenzij de redelijkheid en de billijkheid hieraan in de weg zouden staan.

#### Artikel 17. Inwerkingtreding

- 17.1 De algemene voorwaarden treden in werking met ingang van 1 januari 2026.